

## ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ЖАЛБИ И СИГНАЛИ

---

➤ Предложения могат да се правят за усъвършенстване на организацията и дейността на РУО – Търговище или за решаване на други въпроси в рамките на компетентността на администрацията.

➤ Сигнали могат да се подават за злоупотреба с власт и корупция, лошо управление на държавно имущество или за други незаконосъобразни или нецелесъобразни действия или бездействия от директори на образователни институции или длъжностни лица в РУО – Търговище.

Предложения, жалби и сигнали се подават в РУО – Търговище по един от следните начини:

➤ В писмен вид:

- ✓ по пощата;
- ✓ в Деловодството – стая № 201
- ✓ в специалната пощенска кутия за подаване на сигнали и предложения, поставена на входа на РУО – Търговище
- ✓ на електронна поща: [riotg@abv.bg](mailto:riotg@abv.bg)
- ✓ чрез съответната рубрика чрез Интернет страницата: <https://www.riotargovishte.com/>

➤ Устно:

Лично или чрез упълномощен представител, в определеното приемно време на началника на РУО – Търговище - всеки работен ден от **9.00 до 17.30 ч.**

**! Лицето, което подава предложение, жалба или сигнал, следва да посочи име и точен адрес за кореспонденция.**

Производство по разглеждане и отчитане на сигнала не се образува по:

1. анонимни сигнали;
2. сигнали, съдържащи единствено нецензурни изрази, обидни квалификации и изказвания, уронващи престижа на администрацията;
3. сигнали, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от две години;
4. сигнали, изхождащи от един и същ подател, подадени повторно по въпрос, по който е налице постановено решение, освен ако са във връзка с изпълнение на решението или се основават на нови факти и обстоятелства.

В случай, че РУО – Търговище няма законово правомощие да се произнесе, Вашето предложение или сигнал ще бъдат изпратени до компетентните органи не по-късно от 7 дни от постъпването им, освен когато има данни, че въпросът вече е отнесен и до тях. За препращането ще бъдете уведомени.

➤ Решение **по предложение** се взема най-късно в **2-месечен срок** след неговото постъпване. Когато е необходимо по-продължително проучване, срокът за вземане на решението може да бъде продължен до 6 месеца, за което ще бъдете уведомени.

➤ Решението **по сигнал** се взема най-късно в **2-месечен срок** от постъпването му. Когато особено важни причини налагат, срокът може да бъде продължен с не повече от един месец, за което ще бъдете уведомени.